

## Sopimusehdot yritys- ja yhteisöasiakkaille

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Luteiden Torjunta Helle Oy:n (jäljempänä Toimittaja) ja yritys- ja yhteisöasiakkaiden (jäljempänä Asiakas) välisiin sopimuksiin. Sopimuksen kohteena ovat Toimittajan tuottamat palvelukuvauksessa määritellyt palvelut (jäljempänä Palvelu).

### Sopimuksen voimassaolo

Sopimus astuu voimaan kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoituksin hyväksyneet tai kun Asiakas on sähköpostitse vahvistanut Toimittajan tekemän tilauksen. Sopimus on kertaluontoinen koskien vain sovittua Palvelua. Palvelusopimuksen päättymisestä huolimatta osapuolten on täytettävä sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet maksu- ja muut velvoitteensa.

### Hinnoittelu

Asiakas maksaa Palvelusta Toimittajan kulloinkin voimassaolevan hinnaston tai erillisen tarjouksen mukaisen hinnan. Maksuehto on seitsemän (7) päivää laskuun merkitystä päiväyksestä. Viivästyskorko on 8,5 prosenttia.

### Toiminnan kuvaus

Toimittaja toteuttaa Asiakkaalle kiinteistön luteiden torjunnan. Asiakas hyväksyy Toimittajan käyttämät työmenetelmät, joihin sisältyy sovittu toiminnan laajuuden puitteissa kiinteistön lämmitys ainakin 52 asteen tappolukemaan. Torjunnassa käytetään kiinteistön sisäistä verkkovirtaa Toimittajan lämpöpuhaltimien sähkölähteenä. Asiakas sitoutuu järjestämään kiinteistöön olosuhteet, pääsyy ja suojauksen niin, että Palvelu voidaan toteuttaa viivyttyksettä sovittuna ajankohtana. Tätä varten Asiakkaalle lähetetään "Luteiden lämpötorjunnan esivalmisteluohje" niminen esiohje.

### Toiminnan takuu

Toimittaja takaa Asiakkaalle 60 vuorokauden laatutakuun sen tekemille torjunnoille. Jos Asiakas tai asukas havaitsee luteita lämpökäsiteltävissä tiloissa 60 vuorokauden sisällä torjunnasta, on Asiakas oikeutettu maksuttomaan uusintatorjuntaan kuvallista ludehavaintoa vastaan. Uusintatorjunta rajoittuu käsiteltyihin tiloihin, joista on kuvalliset ludehavainnot 60 vuorokauden sisään torjunnasta. Tämä takuu on voimassa vain jos Asiakkaalle ennen torjuntaa lähetetyt esiohjeet on ennen torjunnan alkua täytetty kokonaisuudessaan kaikkien käsiteltävien tilojen osalta. Toiminnan takuu ei ole voimassa, mikäli Toimittaja huomaa torjuntapäivänä puutteita Asiakkaan tai asukkaan tekemissä esivalmisteluissa, jotka vaikuttavat torjunnan onnistumiseen.

### Vahingonkorvauksen rajoitukset

Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus on rajattu tämän kohdan mukaisesti. Toimittaja ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välittömien vahinkojen osalta Toimittajan vastuu rajoittuu toisen osapuolen osoittamiin välittömiin irtaimistovahinkoihin. Toimittaja ei ole vastuussa lämmitettävässä tilassa kiinteäksi katsottavan materian, kuten seinien, tapettien, ovien tai listojen kunnosta lämmityksen jälkeen. Toimittajan vahingonkorvausvastuu välittömien irtaimistovahinkojen osalta on viivästys- ja muut sakot mukaan lukien enintään 200% sopimuksen kohteena olevan Palvelun hinnasta. Vahingonkorvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästys- tai muun sopimussakon. Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Toimittaja ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

### Asiakkaan vastuut

Toimittaja toimittaa Asiakkaalle esivalmisteluohjeet Palvelua varten. Asiakas on vastuussa ohjeiden noudattamisesta ja torjuttavan tilan soveltuvuudesta Palvelua varten. Asiakas vastaa itse vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan antamien tietojen tai toimintaohjeiden puutteellisuudesta tai virheellisyydestä, Asiakkaan tahallaan tai törkeällä tuottamuksella aiheuttamasta vahingosta, tai muutoin Asiakkaan syyksi katsottavasta menettelystä. Jos Asiakas on johtanut Toimittajaa harhaan tavalla, joka ei mahdollista palvelun suorittamista, kuten esim. torjuttavaan tilaan pääsy on estetty, torjuttavien tilojen tuuletusikkunan puutteesta ei ole ilmoitettu, torjuttavissa tiloissa on käytetty teollis- tai kuluttajamyrrkyjä, tai torjuttava tila ei asiakkaan aiemmista ilmoituksista huolimatta ole valmisteltu palvelun varalle torjuntapäivään mennessä, esim. esivalmistelut ovat puutteellisesti tehty tai tiloissa ei ole sähköä, Asiakas on veloitettu maksamaan 70% palvelun hinnasta. Jos pääsy torjuttavaan tilaan on estetty, mutta torjuttavaan tilaan päästään alle kahden tunnin viiveellä, Asiakas on veloitettu maksamaan 200€ sakkomaksun. Toimeksiannon peruuntuessa Asiakas on veloitettu maksamaan 70% torjunnan hinnasta, jos peruuntuminen tapahtuu alle kahdenkymmenen (24) tunnin sisään toimeksiannon alkamisajankohdasta.